



УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования
города Ростова-на-Дону

В.А. Чернышова

03 20 24 г.

ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Детский сад 313»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об общем стаже работы педагогического	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника	31.01.2024	Мистейко Ирина Алексеевна, старший воспитатель МБДОУ №313		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	работника - о стаже работы по специальности педагогического работника					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Разработать план работы по повышению уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2024	Жолобова Оксана Петровна, заведующий МБДОУ №313		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Приобрести сменные кресла-коляски в случае выделения целевого финансирования	31.12.2024	Жолобова Оксана Петровна, заведующий МБДОУ №313		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Ознакомить с «Кодексом этики и служебного поведения» работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2024	Жолобова Оксана Петровна, заведующий МБДОУ №313		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Разработать и внедрить план работы по повышению удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.12.2024	Жолобова Оксана Петровна, заведующий МБДОУ №313		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	Разработать алгоритм взаимодействия работников образовательной организации с родителями (законными представителями) воспитанников при использовании	31.12.2024	Жолобова Оксана Петровна, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		МБДОУ №313		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Разработать и внедрить план работы с родителями по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	31.12.2024	Жолобова Оксана Петровна, заведующий МБДОУ №313		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Разместить информацию о графике работы образовательной организации в родительских уголках, чатах	31.12.2024	Жолобова Оксана Петровна, заведующий МБДОУ №313		

Заведующий МБДОУ № 313

 О.П.Жолобова

Согласовано:

И.о.начальника МКУ «Отдел образования Ворошиловского района города Ростова-на-Дону»

 Н.В.Стрелкова

